

# Informação Escrita do Presidente

Novembro a Dezembro de 2025

**Ajuda**  
Junta de Freguesia



## Índice

<b>1. Nota Introdutória</b> .....	4
<b>2. Atividade da Presidência:</b> .....	5
<b>3. Atividade em Destaque:</b> .....	6
<b>4. Administração e Serviços</b> .....	8
<b>4.1 Serviços administrativos prestados à população:</b> .....	8
<b>4.2 RGPC – Regime Geral de Prevenção da Corrupção:</b> .....	8
<b>4.3 RGPD - Regime Geral de Proteção de Dados</b> .....	8
<b>4.4 Balcão do cidadão</b> .....	8
<b>4.5 Balcão Digital;</b> .....	8
<b>4.6 APP GES Autarquia para telemóvel</b> .....	8
<b>5. Ação Social</b> .....	10
<b>5.1 Comissão Social de Freguesia:</b> .....	10
<b>5.2 CPCJ</b> .....	10
<b>5.3 Desenvolvimento local</b> .....	10
<b>5.4 Projetos de Ação Social</b> .....	13
<b>5.5 Resposta de Emergência Social:</b> .....	14
<b>5.6 Habitação</b> .....	14
<b>5.7 Transporte Solidário</b> .....	14
<b>5.8 Resposta Alimentar na Freguesia</b> .....	14
<b>5.9 Continuação da divulgação e Apoio à Candidatura do Complemento Solidário para Idosos;</b> .....	15
<b>5.10 Banco de Roupa Solidário:</b> .....	15
<b>5.11 Apoio a aquisição de Gás Liquefeito – Fundo Ambiental.</b> .....	15
<b>5.12 Alfabetização de Adultos:</b> .....	15
<b>5.13 Encaminhamento Jurídico:</b> .....	16
<b>5.14 Empregabilidade:</b> .....	16
<b>5.15 Apoio Psicológico:</b> .....	16
<b>6. Comércio</b> .....	17
<b>7. Comunicação</b> .....	20
<b>8. Cultura</b> .....	21



9. Desporto, Juventude, Coletividades, Saúde e Bem Estar .....	23
10. Educação .....	26
11. Intervenção em Espaço Público e Espaços Verdes .....	30
12. Segurança, Proteção Civil e Saúde .....	31
13. Bem Estar Animal.....	32



## 1. Nota Introdutória

O presente documento reflete o trabalho realizado, pelo Executivo da Freguesia da Ajuda, no período de 3 de novembro até ao início de dezembro de 2025, período correspondente entre a tomada de posse dos órgãos eleitos para o mandato 2025-2029 e a elaboração da presente informação escrita no cumprimento do dever do Presidente da Junta de Freguesia em entregar em cada sessão ordinária da Assembleia Freguesia, uma informação sobre a atividade da Junta de Freguesia da Ajuda.

Como metodologia de apresentação, neste documento reunimos as ações / atividades que foram realizadas, agrupadas por Pelouros, sempre tendo em conta a resposta quase imediata às necessidades e interesses da população residente na Freguesia da Ajuda (FA).

## 2. Atividade da Presidência:

*Na primeira reunião de executivo do presente mandato, a 5 de novembro de 2025, foi distribuído pelo Presidente da Junta de Freguesia da Ajuda as seguintes funções, competências e pelouros:*

**Jorge Marques (Presidente)**

- Administração e Recursos Humanos
- Espaço Público e Higiene Urbana
- Espaços Verdes
- Obras e Equipamentos
- Educação
- Habitação

**Susana Neves:**

- Economia Local, Empreendedorismo e Inovação
- Aprovisionamento

**Marina Figueiredo (Tempo inteiro)**

- Desenvolvimento e coesão social (Ação Social)
- Cultura
- Saúde
- Bem Estar animal

**Diogo Malhado (Secretário)**

- Ambiente e Alterações climáticas
- Desporto e Associativismo
- Juventude

**Hugo Lobo (Tesoureiro)**

- Finanças
- Transportes e Mobilidade

### 3. Atividade em Destaque:

*Sem prejuízo da informação e dos dados mais pormenorizados remetidos pelos serviços da Junta de Freguesia, destaca-se também, neste período, os pontos que se seguem:*

**Social** ***Comer bem, Ajuda a Crescer:** Iniciativa que nasce na freguesia da Ajuda, fruto de uma parceria local no âmbito do programa Cities for Better Health, que junta mais de 50 cidades em todo o mundo. O objetivo é ajudar as crianças e as suas famílias a adotar hábitos alimentares mais saudáveis, tornando-os parte do dia a dia de forma prática, divertida e acessível.*

**Comércio** ***Realização da Tradicional Iluminação de Natal** com maior incidência nas zonas com maior número de comércio;*

***“Vamos Falar de Amália”**, exposição, no dia 12 de novembro, na oficina das artes, evocativa da vida e obra de Amália Rodrigues seguido de tertúlia com os seguintes oradores convidados:*

- Cultura**
- Gonçalo Salgueiro;
  - Yola Diniz;
  - Flávio Furtado;
  - Germano Campos;

***Realização do “Música na Memória”**, evento musical que reuniu vários coros e gerações na Igreja da Memória, no dia 15 de novembro;*

***Celebração do X aniversário da Escola de Fado** da Junta de Freguesia da Ajuda, no dia 29 de julho, no auditório do Quartel Conde Lippe;*

**Juventude, Desporto e Coletividades** ***Realização da 14ª Corrida das Castanhas** com partida e chegada junto à Torre do Galo;*



## Educação

**Inicio do Projeto Jogos da Ajuda:** Programa que visa promover a prática desportiva regular entre os jovens da freguesia através da dinamização de atividades estruturadas, em colaboração com os clubes e associações locais;

**Ajuda a Ler,** projeto iniciado o ano passado que visa promover o gosto pela leitura e sua partilha, estreitar laços parentais e comunitários, reforçar direitos e valores como a empatia, entre outros, através do contributo da Junta de Freguesia para a renovação das bibliotecas escolares;

**Comemoração do 19º Aniversário da Universidade Sénior da Ajuda,** no dia 6 de novembro, nas suas instalações;

## 4. Administração e Serviços

### 4.1 Serviços administrativos prestados à população:

Tipologia do Documento	Nº de documentos providenciados pelos serviços da JFA à população
Atestado de Agregado Familiares	22
Atestado de Agregado Familiares – Uniões de Facto	1
Atestado de Insuficiência Económica	0
Atestado Residência	75
Atestado (Prova de Vida)	2
Licenciamento Canídeos	8
<b>Total:</b>	<b>108</b>

Quadro 1: Tipologia e nº de documentos providenciados pelos serviços da JFA à População

### 4.2 RGPC – Regime Geral de Prevenção da Corrupção:

Monitorização pela entidade contratada da atividade da JFA no que diz respeito ao RGPC;

### 4.3 RGPD - Regime Geral de Proteção de Dados

Monitorização da atividade diária da JFA pelo responsável pelo RGPD;

### 4.4 Balcão do cidadão

Manutenção deste serviço localizado no Mercado da Ajuda para ajudar em proximidade, a tratar de documentos de forma rápida e conveniente;

### 4.5 Balcão Digital;

Continuação da digitalização dos serviços através do Balcão Digital;

### 4.6 APP GES Autarquia para telemóvel

Continuação da APP GES Autarquia para telemóvel;

### 4.7 Junta mais próxima – Um compromisso com quem mais precisa

Serviços administrativos da JFA no Casalinho Verde, 2 de Maio Azul e Clube Atlético e Recreativo do Caramão onde mediante o horário estabelecido pode-se marcar:

- Apoio Psicológico



- Transporte Solidário
- Encaminhamento Jurídico
- Gabinete de Emprego
- Assistente Social (FES)
- Oficina Social | Apoio a Obras | Ajuda a Limpar
- Bem-estar Animal
- Aluguer do Polidesportivo
- Espaço Cidadão
- Cartão Minha Ajuda

## 5. Ação Social

### 5.1 Comissão Social de Freguesia:

Trabalhos da Comissão Social de Freguesia através dos seguintes grupos:

- Grupo de Trabalho de Crianças e Jovens da Comissão Social de Freguesia da Ajuda:

- Reunião no Âmbito do grupo de trabalho do programa Transição Escolar 4º/5º ano, que é constituído por parceiros da Comissão Social de Freguesia da Ajuda, nomeadamente: Projeto Escolhas/Ajuda2020.e9g; Câmara Municipal de Lisboa (UCT/ UITOC); Associação dos Amigos do Bairro 2 de Maio; Polícia Municipal de Lisboa (Policimento comunitário Alto Ajuda); Polícia de Segurança Pública (Escola Segura); Agrupamento Escolas Francisco Arruda; Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e Junta de Freguesia da Ajuda.

Neste início de ano letivo foram abordadas as sessões tidas no ano 2024/2025, que se consideraram de grande relevância para promover uma transição mais harmoniosa e positiva entre ciclos. Em relação aos alunos do 5ºano realizar-se-á- uma visita em breve para fazer um balanço da sua integração e a pertinência das sessões realizadas do ponto de vista do aluno.

As sessões para os novos alunos do 4º ano estão previstas começar a partir de Janeiro;

- Grupo de Trabalho de Idosos da Comissão Social de Freguesia da Ajuda:

- Reunião de base mensal com parceiros e discussão de casos;

### 5.2 CPCJ

Participação de um técnico da JFA nas **reuniões mensais (alargada) da CPCJ Ocidental**;

### 5.3 Desenvolvimento local

Continuação da participação enquanto parceiro nos seguintes projetos BIP ZIP:

**Ajuda de Artistas 24-27** – Projeto promovido pelo CCR CCR, que tem como principal benefício a promoção da multiculturalidade nas artes e ofícios através do enriquecimento da nossa cultura, como sociedade que acolhe, através dos conhecimentos culturais dos que nos procuram. Nesse sentido, os ofícios das várias culturas são possíveis conciliar com a elaboração de produtos feitos com materiais sustentáveis e economicamente proveitosos. Este projeto procura assim, através do

artesanato como ofício a promoção da cidadania ativa; a auto-organização; às condições favoráveis ao empreendedorismo, aceitação das artes e ofícios como forma sustentável de sustento e a valorização da arte e ofícios pelas várias culturas. O projeto tem como destinatários diretos artistas, artesãos e as crianças/jovens da nossa comunidade socio-educativa;

**Traparia** - Projeto Bip Zip promovido pela 4Change, Cooperativa Cultural e de Solidariedade Social CRL, que através do mesmo pretende trabalhar a arte de juntar trapos, colecionar memórias e histórias contribuindo para a redução dos estigmas associados à vivência da idade sénior através de um Laboratório Colaborativo de Práticas Artísticas, de um Laboratório de Literacia Democrática, aplicando metodologias participativas e sociodesportivas, potenciando o papel ativo da população através da partilha sénior no Casalinho da Ajuda;

**Cultura com Impacto** - Projeto de proximidade em rede com vista à dinamização de atividades multidisciplinares que promovam o acesso à cultura e ao bem-estar geral, culminando na criação e promoção de hábitos de vida mais saudáveis. O projeto é aberto a jovens em idade escolar procurando estabelecer o envolvimento de toda a comunidade local (Família e amigos, animadores) e fomentando a partilha e participação ativa da comunidade - a cultura ao serviço da comunidade, alinhada com os ODS definidos.

Pretende-se criar uma dinâmica de aquisição de competências através das artes complementada com sinergias locais e nacionais. Apostar na formação individual dos jovens e na participação da comunidade com foco na propagação coletiva, de forma a criar uma dinâmica de continuidade.

**Ciclopes Eleva Skills na Ajuda** - Capacitação técnica e social de jovens da Ajuda através da mobilidade suave. Capacitar jovens dos territórios do Rio Seco, Casalinho da Ajuda e Bairro 2 de Maio para a utilização e manutenção básica de bicicletas, como ferramenta de mobilidade e inclusão. O projeto pretende proporcionar formação prática em mecânica simples de bicicletas, promovendo também o desenvolvimento de competências sociais essenciais à empregabilidade. Através das oficinas, espera-se um aumento da resiliência dos jovens face à frustração, maior capacidade de seguir processos com autonomia, e melhorias na comunicação, cooperação e integração em dinâmicas de grupo;

**Museu do Bairro** - Projeto de cidadania ativa que assenta na intervenção artística e intergeracional, onde grupos de seniores e jovens são convocados a olhar e expressar a sua perspectiva sobre o que é o património material, natural e imaterial da zona ocidental de Lisboa. Através da fotografia participativa, a população dos BIP da Ajuda e de Alcântara é desafiada a (re)descobrir o que mais valoriza na sua comunidade, a expressar com sentido cívico e a aumentar a literacia mediática. Depois de construir o Museu do Bairro do território, ao contrariar uma abordagem de fechamento dos bairros



e das gerações, promove-se a circulação intergeracional e espacial e obtém-se mais coesão social, pertença e corresponsabilidade com património comum.

**Continuação da Atividade do Projeto Ajuda 2020 E9G:** Sediado no "Casalinho Verde", promovido pela Junta de Freguesia da Ajuda e cuja entidade gestora é a Associação de Atividades Sociais do Bairro 2 de Maio, insere-se no âmbito do Programa Escolhas, promovido pelo Instituto Português do Desporto e Juventude, e tem como finalidade contribuir para a inclusão social, o fortalecimento das competências pessoais e familiares, e a promoção do sucesso educativo de crianças, jovens e respetivas famílias em contexto de vulnerabilidade. Destaca-se a exposição cujo tema era "Maus tratos invisíveis" ou "O silêncio que grita", que decorreu de 03/11 a 10/11, na Oficina das Artes.

Projeto/Promotor	Projeto	Ano	Financiamento:	Fase	Término
Museu do Bairro_Entre Gerações  Promotor: 4Change	- JF Alcântara - Fundação LIGA (Parceira) - Yellow CUSCA (Parceira) - Escola Secundária Rainha Dona Amélia (Parceira) - Estudio Nuba (Parceira)	2025	CML	Execução	2027
Cultura com Impacto  Promotor: Ensaio d'Elogios	- Casa Pia de Lisboa (Parceira) - Academia de jovens do casalinho da ajuda (Parceira) - Chinquilho Cruzeirense	2025	CML	Execução	2027
Ciclopes Eleva Skills na Ajuda	Drive Impact CRL (Promotora)	2025	CML	Execução	2027
Nós Ajuda  Promotor: LOCALS APPROACH	Faculdade de Arquitetura - Ulisboa Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas Associação de Estudantes do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa Associação de Estudantes da Faculdade de Arquitectura da UTL Associação Amigos B2M - Bairro Alto da Ajuda Sporting Clube do Rio Seco Universidade de Aveiro.	2025	CML	Execução	2028
Ajuda de Artistas 24-27  Promotor: CCRCCR	Junta de Freguesia de Alcantara COMISSÃO UNITARIA DOS REFORMADOS PENSIONISTAS E IDOSOS DA FREGUESIA DE ALCANTARA (Parceira)	2024	CML	Execução	2026



	Fórum de Artes e Ofícios da Ajuda (Promotora) GAVE- Grupo de Artistas Vale Eureka (Parceira)				
Traparia  Promotor: 4Change	- Associação Nacional de Futebol de Rua (ANFR) (Parceira) - Junta de Freguesia de Carnide - Fundação LIGA (Parceira) - efabula CRL (Parceira)	2024	CML	Sustentabilidade	2026
Ruas Vivas, Infâncias Vividas  Promotor: EV – Liga de Associações pela Cidadania Rodoviária, Mobilidade Segura e Sustentável	APSI - Associação para a Promoção da Segurança Infantil (Parceira) ACA - Associação de Cidadãos Auto-Mobilizados (Parceira) Academia de jovens do casalinho da ajuda (Parceira)  Associação Amigos B2M - Bairro Alto da Ajuda (Parceira) 1,2,3 Macaquinho do Xinês (Parceira)	2024	CML	Sustentabilidade	2026
Ajuda 2020 E9G  Promotor: Junta de Freguesia da Ajuda	Associação de Atividades Sociais do Bairro 2 de Maio – Entidade Gestora	2023	Programa Escolhas	Execução	2026

Quadro 2: Projetos de desenvolvimento Comunitário em Curso

#### 5.4 Projetos de Ação Social

**Comer bem, Ajuda a Crescer:** Iniciativa que nasce na freguesia da Ajuda, fruto de uma parceria local no âmbito do programa Cities for Better Health, que junta mais de 50 cidades em todo o mundo. O objetivo é ajudar as crianças e as suas famílias a adotar hábitos alimentares mais saudáveis, tornando-os parte do dia a dia de forma prática, divertida e acessível. Este projeto entonta-se dividido da seguinte maneira:

- No contexto escolar, através dos Heróis da Fruta, uma intervenção lúdica e educativa que motiva as crianças entre os 3 e os 11 anos a consumir fruta e hortícolas diariamente.
- No contexto familiar, com atividades práticas de culinária e visitas orientadas ao comércio local, para que pais e filhos aprendam juntos a preparar refeições equilibradas e a fazer melhores escolhas no momento da compra, em sessões práticas, realizadas no Mercado da Ajuda;



**Projeto “Do Passo ao Abraço”:** Atividade física para doentes com cancro com mais de 65 anos, com a participação de 46 alunos, que realizam atividade física duas vezes por semana, 60m cada sessão, que pelo seu sucesso foi expandido a nível nacional;

**Projeto "Ajuda no Coração"** que tem como objetivo o acompanhamento à população que por algum motivo, está isolada. Este projeto começou numa primeira fase com as seguintes atividades:

- Realização de contactos telefónicos a residentes da freguesia, com o intuito de Conhecer, Sinalizar e Acompanhar. Estes contactos têm permitido aferir o estado dos fregueses e obter informações acerca das suas necessidades;
- Realização de visitas em conjunto com a SCML, no âmbito do Projeto Radar;
- Realização de visitas domiciliárias, no âmbito de sinalizações;

### 5.5 Resposta de Emergência Social:

Âmbito do apoio	FES	FES (Medicação)
Novembro	143	27

Quadro 3: Apoios Ação Social em Novembro de 2025

### 5.6 Habitação

Apoio através de **cedência de materiais ou oficinas domiciliárias** com os seguintes indicadores:

Descriptivo:	Motivo:
Cedência de Materiais	2 agregados
Oficinas Domiciliárias	1 agregados

Quadro 4: Indicadores dos programas de habitação da jfa no Dezembro de 2025

### 5.7 Transporte Solidário

Mês	Nº de Transportes
Novembro	689

Quadro 5: Indicadores do transporte solidário durante os meses de abril e maio

### 5.8 Resposta Alimentar na Freguesia

Continuação da resposta alimentar em conjunto com a CML, SCML, Banco Alimentar, e IPSS da Ajuda através de:

**Distribuição após validação técnica, de comida confeccionada a pessoas carenciadas, através da instituição protocolada (CCR CCR) no âmbito do protocolo entre a JFA e CML “Fundo de Emergência Social e de Recuperação de Lisboa- Vertente de apoio a agregados familiares / regra 14ª – resposta de apoio alimentar excepcional e de transição”. No âmbito deste protocolo são distribuídos pela instituição CCR CCR refeições diárias a 34 agregados familiares.**

**Apoio ao programa da SCML “Ajuda Alimentar (PO APMC - Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas)”** através na cedência de espaço. Este programa consiste no fornecimento de géneros alimentícios a pessoas ou famílias da Freguesia da Ajuda, acompanhados e sinalizados pelos serviços da SCML, contribuindo para a minimização e a resolução de situações de carência alimentar;

## 5.9 Continuação da divulgação e Apoio à Candidatura do Complemento Solidário para Idosos;

## 5.10 Banco de Roupa Solidário:

Continuação do projeto de Banco de Roupa solidário sediado na instituição Sporting Clube do Rio Seco, e gerido pela associação Citador de Sonhos em parceria com a JFA;

## 5.11 Apoio a aquisição de Gás Liquefeito – Fundo Ambiental

Operacionalização do programa de aquisição de Gás Liquefeito (Bilha Solidária), atribuindo 10 “Bilhas Solidárias” a 10 utentes durante o ano de 2025, até ao momento;

### 5.12 Alfabetização de Adultos:

Continuação do projeto de Alfabetização de Adultos, que ocorre todas as quartas feiras no espaço 2 de Maio Azul;

**5.13 Encaminhamento Jurídico:**

Atendimento a fregueses na sede da Junta de Freguesia da Ajuda, onde se prestou de forma gratuita o serviço de encaminhamento jurídico, com 54 atendimentos;

**5.14 Empregabilidade:**

Continuação da divulgação de ofertas de emprego no site da Junta de Freguesia da Ajuda assim como nas redes sociais;

Dados Ajuda Emprega: Novembro 2025	
nº utentes inscritos	170
nº de atendimentos	45
apresentação de candidatos a ofertas de emprego	30
colocação de candidatos em emprego	20
apresentação de candidatos a ofertas formativas	30
colocação de candidatos em formação	20
nº de DLD's (Desempregados de Longa Duração)	18
Procura de 1ºEmprego	2

Quadro 6: Indicadores do programa (novembro 2025)

**Entidades empregadoras** - Articulação com as mesmas, participação e mediação em processos de seleção de candidatos e recrutamento, quer externo quer interno (Junta de Freguesia);

**Rede Emprega Lisboa** – Participação online e/ou presencial nos plenários e Grupo de Trabalho da Empregabilidade e Webinars de capacitação de técnicos promovidos pelos parceiros dinamizadores da rede;

**5.15 Apoio Psicológico:**

Acompanhamento psicológico regular nas instalações sede da JFA, com 23 atendimentos;

## 6. Comércio

### Mercado da Ajuda:

- **Balcão do Comerciante**, localizado no Mercado da Ajuda, onde os comerciantes poderão tratar do seu processo de licenciamento;
- “Ecocentro” no Mercado da Ajuda para recolha de:
  - Pequenos eletrodomésticos;
  - Produtos informáticos
  - Panelas, Frigideiras e Talheres;
  - Rolhas de Cortiça;
  - Cápsulas de Café;
  - Tinteiros e Toners;
  - CDs e DVDs;
  - Lâmpadas;
  - Compostagem.
- **Comer bem, Ajuda a Crescer**: Iniciativa que nasce na freguesia da Ajuda, fruto de uma parceria local no âmbito do programa Cities for Better Health, que junta mais de 50 cidades em todo o mundo. O objetivo é ajudar as crianças e as suas famílias a adotar hábitos alimentares mais saudáveis, tornando-os parte do dia a dia de forma prática, divertida e acessível. Em relação ao Mercado da Ajuda:
  - Atividades práticas de culinária, no Mercado da Ajuda e visitas orientadas às bancas do mesmo, para que pais e filhos aprendam juntos a preparar refeições equilibradas e a fazer melhores escolhas no momento da compra;
  - **Espaço de co-Working** disponível no Mercado da Ajuda “Criativos do Mercado” dispondo de zonas de trabalho, sala de apoio e acesso gratuito à internet;
  - **Espaço de Lazer**, no Mercado da Ajuda, disponível para o desenvolvimento de atividades comerciais, formativas e de lazer criando oportunidades para a comunidade local e para os operadores já instalados;
  - **Realização de Masterclass de Dança Espanhola**, no dia 15 de novembro, no Mercado da Ajuda, celebrando o Dia internacional de Flamenco;
  - À “Mesa no Mercado”, com a seguinte programação:
    - 15 de dezembro



Iluminação de Natal com maior incidência nas zonas comerciais;



## Cartão Minha Ajuda

Página nas redes sociais “A Minha Ajuda”;

Continuação da divulgação do cartão de descontos “A MINHA AJUDA”;

Divulgação dos estabelecimentos comerciais aderentes ao cartão “Minha Ajuda” nas redes sociais da JFA assim como no jornal “Comércio de Alcântara”;

Plataforma “aminhaajuda”. Sítio digital, em que qualquer comércio ou serviço da Freguesia da Ajuda pode aderir, em que, integrado na “google” mapeia e promove a quem interage, com base no algorítmico por proximidade e temas de pesquisa, os estabelecimentos aderentes. Com esta plataforma, qualquer comércio ou serviço pode aderir, ter uma página com as suas informações, e com isso promover o seu negócio. Para além disso, este sistema de promoção e mapeamento do comércio local, também destaca os pontos históricos e de interesse da freguesia, com textos explicativos de modo a captar mais visitantes à Freguesia da Ajuda e ao comércio local;

## Balcão do Comerciante no Mercado da Ajuda;

Divulgação junto dos Comerciantes da “Agenda do Comerciante”;





## 7. Comunicação

Manutenção das redes sociais da Junta de Freguesia da Ajuda.

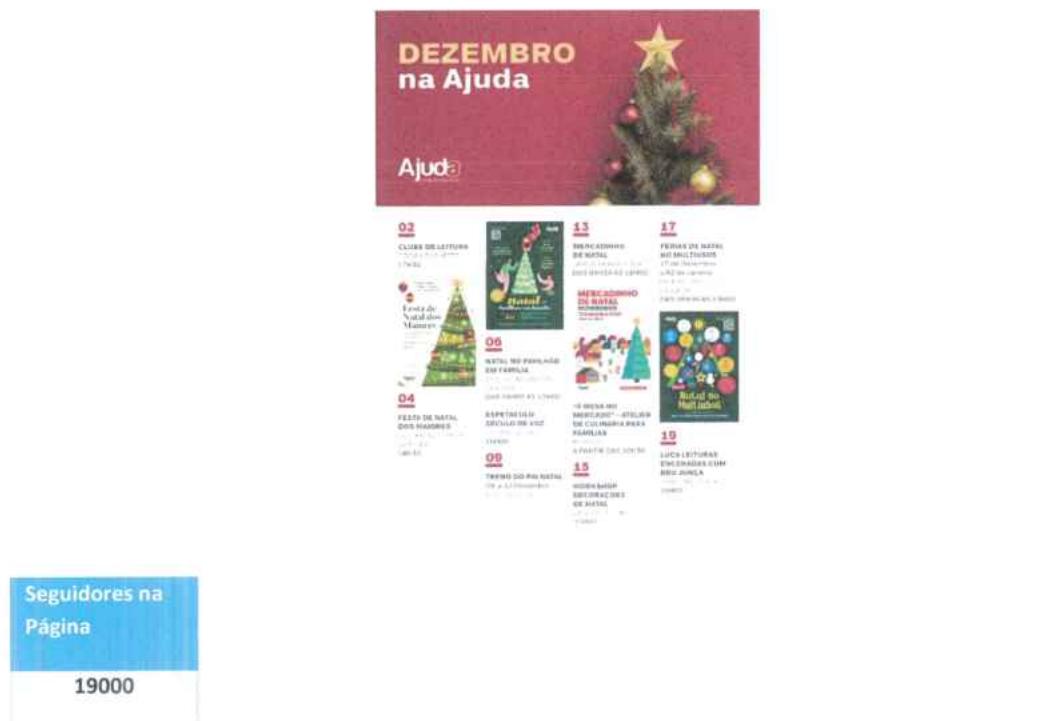
Comunicação dos programas, atividades, iniciativas e informações úteis nas redes sociais;

Continuação do reforço dos meios em estrutura física para divulgação de atividades, nos locais de maior movimento da Freguesia;

Divulgação através de panfletos e cartazes das atividades, iniciativas e informações úteis nas redes sociais;

Divulgação via página no jornal “Comércio de Alcântara” dos estabelecimentos aderentes ao Cartão “Minha Ajuda”;

Distribuição aos comerciantes de Calendário mensal de atividades;



Quadro 7 Estatística da página da Junta de Freguesia da Ajuda na rede social Facebook

Publicações	Seguidores	A Seguir
3522	6717	6231

Quadro 8: Estatística da página da Junta de Freguesia da Ajuda na rede social Instagram

## 8. Cultura

**Exposição, no dia 12 de novembro, na oficina das artes “Vamos Falar de Amália” evocativa da vida e obra de Amália Rodrigues seguido de tertúlia com os seguintes oradores convidados:**

- Gonçalo Salgueiro;
- Yola Diniz;
- Flávio Furtado;
- Germano Campos.



**Abertura, no dia 12 de novembro, das inscrições para o Mercadinho de Natal, no Jardim da Boa Hora;**

**Realização do “Música na Memória”, evento musical que reuniu vários coros e gerações na Igreja da Memória, no dia 15 de novembro;**



Realização do Batalha dos Corvos XX, encontro de jogos de tabuleiros e wargames, nos dias 15 e 16 de novembro, no Pavilhão Multiusos da Ajuda,

Realização de Masterclass de Dança Espanhola, no dia 15 de novembro, no Mercado da Ajuda, celebrando o Dia internacional de Flamenco;

Celebração do X aniversário da Escola de Fado da Junta de Freguesia da Ajuda, no dia 29 de julho, no auditório do Quartel Conde Lippe;



Manutenção da Casa da Cultura da Junta de Freguesia da Ajuda com a inscrição de 491 utentes e as seguintes atividades:



## 9. Desporto, Juventude, Coletividades, Saúde e Bem

Realização da 14ª Corrida das Castanhas com partida e chegada junto à Torre do Galo;



**Inicio do Projeto Jogos da Ajuda:** Programa que visa promover a prática desportiva regular entre os jovens da freguesia através da dinamização de atividades estruturadas, em colaboração com os clubes e associações locais através de:

- Apoio através de financiamento de técnico certificado para a modalidade acordada entre a JFA e clube/associação local, que pode ser desenvolvida nas instalações do clube ou associação ou em instalações da JFA;
- Apoio a clubes e associações locais à certificação de técnicos;
- Ligação às escolas através da dinamização das atividades acordadas, como modo de divulgação às crianças da Freguesia da Ajuda como modo de captar para o Clube/Associação Local:

Instituição	Atividade:	Local:
CCR-CCR	Andebol	Polidesportivo CCR
CCR -CCR	Voleibol	Pavilhão Multiusos



Academia Recreativa Ajuda	Karaté - Goju Ryu	Academia Recreativa da Ajuda
Academia Recreativa Ajuda	Badminton	Pavilhão Multiusos
Sporting Clube Rio Seco	Ténis Mesa	Sporting Clube Rio Seco
Sporting Clube Rio Seco	Xadrez	Sporting Clube Rio Seco
Sporting Clube Rio Seco	Basquetebol	Pavilhão Multiusos
Chinquinho Cruzeirense	Futsal	Pavilhão Multiusos
SFR. Apolo	Futsal	Pavilhão Multiusos

Quadro 9: Atividades – Jogos da Ajuda

**Continuação de apoio às associações locais e coletividades à comemoração do seu aniversário**  
 junto da comunidade e/ou associados;

**Continuação do apoio pontual às coletividades mediante atividade ou pedido e enquadramento**  
 da necessidade;

**Continuação do apoio atividades, de forma regular, de associações, coletividades e**  
**Associações de Locais**, nomeadamente:

Academia Recreativa da Ajuda;	Escola de Karaté (jogos da ajuda);
	Escola de Ginástica Manutenção;
Associação de Jovens da Casalinho da Ajuda	Inscrição da Escola de Futebol;
	Escola de Dança;
	Escola de Futebol



## Escola de Fado

Associação Footevolution	Equipa de futebol 7
	Torneio de Páscoa
Grupo informal D'Ajuda	Competição de futebol não profissional;

*Quadro 10: Apoios a atividade regular*

**Continuação das atividades de Xadrez nas escolas da rede pública da Freguesia da Ajuda;**

**Continuação das atividades de Ciclismo e Atletismo nas escolas da rede pública da Freguesia da Ajuda;**

**Continuação atividades de Psicomotricidade junto dos jardins de infância das escolas da rede pública da Freguesia da Ajuda;**





## 10. Educação

**Conselho Consultivo de Educação (CCE):** No âmbito do 1º CCE realizado neste ano letivo foram discutidos diversos temas de relevante interesse para a comunidade educativa. Destacaram-se as iniciativas desenvolvidas em articulação com a CPCJ acerca de reflexões temáticas para desenvolver nas escolas, bem como os projetos da JFA onde se destaca:

- Jogos da Ajuda;
- “Ajuda a Ler”
- Programa de Transição Escolar do 4º para o 5º ano

**Transição Escolar 4º/5º ano**, constituído por parceiros da Comissão Social de Freguesia da Ajuda, nomeadamente Projeto Escolhas/Ajuda2020.e9g; Câmara Municipal de Lisboa (UCT/UITOC), Associação dos Amigos do Bairro 2 de Maio, Polícia Municipal de Lisboa (Policiamento comunitário Alto Ajuda) Polícia de Segurança Pública (Escola Segura), Agrupamento Escolas Francisco Arruda; Santa Casa da Misericórdia de Lisboa e Junta de Freguesia da Ajuda, neste início de ano letivo foram abordadas as sessões tidas no ano 2024/2025, que se consideram de grande relevância para promover uma transição mais harmoniosa e positiva entre ciclos. As sessões para os novos alunos do 4º ano estão previstas começar a partir de Janeiro;

**Ajuda a Ler**, no âmbito deste projeto iniciado o ano passado e pela pertinência do mesmo em vários domínios (promover o gosto pela leitura e sua partilha, estreitar laços parentais e comunitários, reforçar direitos e valores como a empatia, entre outros) a Junta de Freguesia irá contribuir para a renovação das bibliotecas escolares;

**Cedência de Material de Desgaste**, mediante lista de material solicitado por cada estabelecimento de ensino, foi entregue material de desgaste, limpeza, farmácia e palamenta.

**Cedência de Transportes** para visitas de estudo. Até ao momento foram pedidos transportes para 5 escolas da Freguesia (AASBº2Maio; EB Alex. Herculano; EB JI Manuel Sérgio; CCRCCR; ARF)

### AAAF e CAF

Cumprimento do rácio definido pela CML através de:

#### Nº de monitores

EB Alexandre Herculano-3

JI Alexandre Rodrigues Ferreira-5

EB JI Homero Serpa-2

EB JI Manuel Sérgio-3



#### Nº de alunos (inscritos até final de Novembro)

EB Alexandre Herculano – CAF - **51**;

JI Alexandre Rodrigues Ferreira – AAAF - **50**;

EB JI Homero Serpa – **21** (AAAF – 8) / (CAF – 13);

EB JI Manuel Sérgio - **54** (AAAF-12) / (CAF-42)

#### Projetos e Oferta Escolar:

**Jogos da Ajuda:** No que diz respeito à Educação o objetivo do Projeto “Jogos da Ajuda” é aproximar as crianças das nossas escolas aos clubes locais e assim fazer com que os clubes se reergam e contribuam para o seu desenvolvimento enquanto instituição, revitalizando tradições desportivas. Serão realizadas demonstrações gratuitas de várias modalidades desportivas nos EE, com o intuito de captar o interesse das crianças e incentivar a sua participação regular nos clubes da freguesia. Através das seguintes modalidades:

- Basket;
- Futsal;
- Andebol;
- Badminton;
- Ténis de mesa;
- Basket;
- Ballet;

#### Oferta desportiva regular:

- Ciclismo;
- Psicomotricidade;
- Xadrez;

**Expressão Musical aos Jardins de Infância da rede pública em parceria com a New Music School;**

**Ajuda Verde**, através da manutenção das hortas nos quatro estabelecimentos de ensino da rede pública;

**OCHRE KIDS- projeto de fotografia** – Projeto piloto de aulas de fotografia na EB Alexandre Herculano em parceria com a Ochre;

**Comer bem, Ajuda a Crescer:** No contexto escolar, através dos **Heróis da Fruta**, este projeto tem uma intervenção lúdica e educativa que motiva as crianças entre os 3 e os 11 anos a consumir fruta e hortícolas diariamente, onde também com o apoio dos professores e educadores, as sessões em sala de aula promovem o consumo diário de frutas e hortícolas



através de histórias, jogos e desafios, incentivando comportamentos saudáveis de forma divertida e positiva. Estas atividades permitem às crianças:

- Reconhecer a importância de uma alimentação equilibrada e variada no dia a dia;
- Experimentar frutas e hortícolas de forma lúdica, transformando o saudável em algo divertido;
- Repetir e consolidar rotinas alimentares positivas através de desafios e jogos de motivação;
- Partilhar o que aprendem com as suas famílias, levando o impacto para além da sala de aula.

**Hora do Conto:** Durante o período da presente informação escrita, a atividade hora do conto teve a seguinte programação:

- 22 de novembro, no Pavilhão Multiusos da Ajuda;



### Universidade Sénior da Ajuda

Manutenção da Universidade Sénior da Ajuda com 170 alunos até ao momento, e a seguintes atividades, no ano letivo 2025/2026:

**DISCIPLINAS**

- ALEMÃO NÍVEL 1
- ALEMÃO NÍVEL 2
- ANATOMIA
- ARQUEOLOGIA
- ARTES DECORATIVAS
- CAMINHADA (MOB E DESPI)
- CANTARES
- CAVAQUINHOS
- COSTURA CRIATIVA
- CULTURA GERAL
- ESPANHOL
- FALAR DE DIREITO
- FILOSOFIA NATURAL
- FOTOGRAFIA
- FRANCÉS
- HISTÓRIA DAS ARTES
- HISTÓRIA UNIVERSAL
- HOMEM, QUE BICHO É ESTE
- INGLÉS NÍVEL 1
- INGLÉS NÍVEL 2
- ITALIANO
- MATEMÁTICA
- MOBILIDADE E DESPORTO - T1
- MOBILIDADE E DESPORTO - T2
- REDES SOCIAIS - NÍVEL 1
- REDES SOCIAIS - NÍVEL 2
- SAÚDE E BEM-ESTAR
- VER LISBOA
- ABIENTE E SUSTENTABILIDADE

**DISCIPLINAS LECCIONADAS FORA DAS INSTALAÇÕES DA UNIVERSIDADE SÉNIOR****CDA - POLO UNIVERSITÁRIO DA AJUDA**

- DANÇAS DE SALÃO
- DANÇA FITNESS
- YOGA NÍVEL 1
- YOGA NÍVEL 2
- ZUMBA
- PILATES

**INSCRIÇÕES PARA RESIDENTES NA FREGUESIA DA AJUDA****Inscrição:** € 8,00**Mensalidade:** € 10,00 (alunos res residentes na Freguesia da Ajuda, inclui 10 disciplinas a escolha, inscrevendo-se 10 disciplinas)**€ 8,00 (alunos não residentes na Freguesia da Ajuda, inscrevendo 10 disciplinas a escolha, inscrevendo-se 10 disciplinas)****Acréscimo de € 2,00 (por cada disciplina a mais)****CDA (PAVILHÃO DESPORTIVO DA UNIVERSIDADE DE LISBOA NO POLO DA AJUDA)****Inscrição e anuidade:** € 45,00**Pagamento apenas por Multibanco.**  
Necessário apresentar declaração de matrícula da Universidade Sénior da Ajuda**CONTACTOS****Telefone:** 218 090 899 / 962 181 429**Email:** [universidadesenior@fajuda.pt](mailto:universidadesenior@fajuda.pt)  
[universidadeajuda@gmail.com](mailto:universidadeajuda@gmail.com)

**Projeto Auchan** - Projeto financiado pela Fundação Auchan e promovido pela Locals Approach, contando com o elevado apoio da Junta de Freguesia da Ajuda colaboração através da Universidade Sénior da Ajuda por meio das vivências e experiências dos nossos séniores que estão a criar um arquivo dinâmico de novas receitas que aliam tradição, sustentabilidade, produção local, desperdício zero e sazonalidade.

**Bip Zip “Museu do Bairro”**, convidou os alunos a participar num projeto quinzenal que inclui registo fotográfico de património material e imaterial da freguesia, articulados com sessões de literacia digital;

**Comemoração do 19º Aniversário da Universidade Sénior da Ajuda**, no dia 6 de novembro, nas suas instalações;

**Magusto** – realizado nas instalações da USA no dia 10 de novembro.

**Visitas de estudo:**

**Palácio Marquês de Fronteira e jardins** – 2 de novembro

**Visita à Casa de Repouso Casa do Restelo** para dinamizar um momento musical com canções tradicionais, no dia 17 de novembro;



## 11. Intervenção em Espaço Público e Espaços V

Continuação do programa de Lavagem dos contentores dos prédios da Freguesia da Ajuda;

Continuação da manutenção dos Espaços Verdes da Freguesia;

Execução dos trabalhos de varredura, deservagem e lavagem;

Continuação da campanha de divulgação de competências da JFA e CML no espaço público;

Realização dos seguintes trabalhos:

Intervenções	Nº de intervenções
Reposição de Pilaretes	24
Calçamento	33
Colocação de Mobiliário Urbano	3
Reposição de Sinalização	7
Passadeiras	5

*Quadro 11: Intervenções em espaço público no período de setembro a novembro*

## 12. Segurança, Proteção Civil e Saúde

Continuação do Programa “Ajuda Segura”, através do policiamento do Alto da Ajuda, assim como das reuniões do grupo comunitário de segurança;

Manutenção da Unidade Local de Proteção Civil;

Continuação da participação da JFA no projeto de Policiamento Comunitário integrando o Grupo Comunitário de Prevenção e Segurança do Alto da Ajuda com a Polícia Municipal, Polícia de Segurança Pública, GEBALIS, SCML, Fundação Liga, Associação dos Amigos do B2M, Associação de Jovens do Casalinho da Ajuda, moradores, Associações de Estudantes do Polo Universitário, entre outros parceiros; Destaca-se o 5º aniversário deste grupo, celebrado a 30 de abril na Casa para Todos, com a presença e acolhimento dos Amigos do B2M assim como a participação da JFA, PM, SCML, juntamente com os avós e os netos do Bairro 2 de Maio. Ocorrência das seguintes reuniões: Reuniões Grupo Policiamento Comunitário:

- 24 de novembro

Coordenação da Unidade Local de Proteção Civil da Ajuda pela Associação Humanitária de Bombeiros Voluntários da Ajuda;

A convite do Programa de Policiamento de Proximidade da PSP visita no dia 25 de novembro, dos grupos que participam em atividades no 2 de Maio Azul e Casalinho Verde à 28ª Esquadra no Calvário, onde se sensibilizou para os seniores para as situações de insegurança e cuidados a ter seguido de convívio entre os mesmos e os agentes da Polícia de Segurança Pública de modo a fortalecer a relação e interação entre a Polícia e cidadãos;



## 13. Bem Estar Animal

**Continuação da Linha e do Programa de Bem Estar Animal**, onde funcionários da Junta de Freguesia da Ajuda, com conhecimento e alocados à temática, procuram o encaminhamento e a solução para os problemas que nos chegam no âmbito do Bem Estar animal;

**Realização de transporte de animais domésticos para tratamentos veterinários**, nas situações que os seus donos não disponham de meios ou recursos económicos para o fazer;

**Manutenção dos abrigos de gatos pela Junta de Freguesia** em conjunto com os cuidadores e voluntários assim como o estudo de mais locais para implementação;

**Continuação do protocolo com a Liga Portuguesa dos Direitos dos Animais**, com atendimentos a famílias carenciadas sinalizadas, para que os seus animais domésticos disponham de tratamento a preços sociais;

**Continuação do protocolo com a Associação Animais de Rua** através da captura, castração, desparatização, vacinação e devolução dos animais às colónias de gatos.

**Continuação do protocolo com a Animalife** através de atendimentos a famílias carenciadas e sinalizadas pelos serviços sociais da Junta de Freguesia da Ajuda, e apoio não recorrente a alimentação para os seus animais domésticos.



**Continuação da entrega de comida para gato (10kg/mês)** por cada cuidador oficial, mediante inscrição obrigatória na CAL;

Campanha de esclarecimento sobre os **malefícios da alimentação aos Pombos** por humanos e respetivas coimas em vigor;

**“Masterclass Salsation”:** Apoio à realização de Masterclass, através do empréstimo do Pavilhão Multiusos da Ajuda no dia 8 de novembro à “Associação Animais de Rua” em que os lucros revertem a favor da referida associação;

Total	A decorrer	Resolvidos
52	4	41

Quadro 12: Total de Casos do Projeto Bem Estar Animal:

Nº Total de Casos Resolvidos pela LPDA	Nº de Casos Resolvidos pela LPDA	Nº de Casos a Decorrer pela LPDA
2	2	0

Quadro 13: Total de Casos Resolvidos pela LPDA:

Nº Total de Casos Resolvidos pela Animais de Rua	Nº de Casos Resolvidos pela Animais de Rua	Nº de Casos a Decorrer pela Animais de Rua
22	13	9

Quadro 14: Total de Casos Resolvidos pela Animais de Rua

Nº Total de Casos Resolvidos pela Animalife	Nº de Casos Resolvidos pela Animalife	Nº de Casos a Decorrer pela Animalife
13	12	1

Quadro 15: Total de Casos Resolvidos pela Animalife

CAL
1

Quadro 16: Total de casos articulados com a Casa dos Animais de Lisboa

Polícia Defesa do Animal
4

Quadro 17: Total de casos articulados com a Polícia Defesa do Animal